

Instalación Previa y Posterior

Instrucciones de cuidado y mantenimiento

Datos de registro de propietarios

Distribuidor autorizado _____
Número de pedido confirmado (6 dígitos) _____

**** Los distribuidores deben proporcionar una copia a cada cliente ****

1.0 Antes de la instalación:

Retire los productos de su empaçado para inspeccionar la calidad y confirme que todo se envió como se ordenó. Almacene en un lugar seco, fresco y limpio hasta la instalación. Las áreas de preocupación deben ser fotografiadas e informadas al Distribuidor Autorizado dentro de diez (10) días después de la entrega si están completamente empaquetadas o cinco (5) días después de la entrega si están envueltas en plástico. Independientemente de que el distribuidor autorizado realice la instalación o no, supervisará el funcionamiento del producto durante la instalación para detectar problemas obvios con la fabricación o la instalación.

1.1 Sistemas de drenaje:

- 1.1.1** Considere el mantenimiento y la limpieza de todo el Sistema de drenaje. Se debe considerar un drenaje de limpieza y se recomienda en todas las instalaciones Arche-Duct. En el caso de que tierra, hojas u otros desechos bloqueen cualquiera de las salidas de drenaje, un drenaje de limpieza permitiría eliminar el bloqueo.
- 1.1.2** En todos los casos en los que elige un Sistema Arche-Duct, el conducto de drenaje debe enjuagarse antes de la instalación para eliminar cualquier bloqueo que pueda haber ocurrido durante el proceso de construcción.
- 1.1.3** La capa aplicada al Conducto de Arco es Pintura en polvo epoxi Akzo Nobel 10-7011. Este recubrimiento fue seleccionado por su excepcional resistencia a ambientes cáusticos como el cemento. Sin embargo, NO DEBE exponerse a la luz ultravioleta ni a los rayos del sol durante más de 3 meses. Fue diseñado para ser enterrado en el suelo. El daño de los rayos UV se manifestará con un color gris y / o una textura polvorienta. Mantenga todas las superficies limpias antes del entierro final.
- 1.1.4** Consulte el sitio web del fabricante para obtener más información: <http://ikonpowdercoating.com>

2.0 Durante la construcción:

2.1 Protegiendo el producto:

Inmediatamente después de la instalación, cada producto debe limpiarse (como se detalla en este documento) y examinarse para determinar el acabado, el vidrio y la calidad / función de los componentes. Una vez que esté completamente seco, cubra con material que no dañe el vidrio, los componentes o el acabado de aluminio (Cinta Shurtape PE 444 se puede usar para asegurar materiales de protección adecuados).

2.2 Limpieza:

Durante la construcción, los productos deben limpiarse al menos una vez al mes. Las áreas de preocupación que pueden requerir la eliminación de los escombros de la construcción son los umbrales y alféizares para garantizar un drenaje adecuado después de la construcción.

3.0 Después de la instalación:

3.1 Película de vidrio:

La película aplicada a la superficie exterior del vidrio debe retirarse dentro de 9 meses después de la instalación de la ventana para obtener mejores resultados. La película debe retirarse a una temperatura de vidrio entre 32º y 140º Fahrenheit. Típicamente, ya que la película se expone a los rayos UV, la humedad y el calor, aumentará la adhesión de la película al vidrio. Además, a medida que disminuye la temperatura en la remoción, la adhesión de la película al vidrio aumentará típicamente. En circunstancias normales, quitar la película dentro de los 9 meses ayudará a asegurar una fácil remoción con poco o nada del adhesivo de la película restante en el vidrio. La eliminación suele ser más fácil cuando se

comienza desde el borde de una de las capas superpuestas. Si el aumento de la adhesión es lo suficientemente grande como para dificultar el inicio de la eliminación de la película, se puede usar un raspador de plástico o una espátula de plástico para comenzar la eliminación de la película. Las cuchillas de afeitado nunca deben usarse en la superficie del vidrio debido al alto potencial de rayar o raspar el vidrio.

3.2 Protección del vidrio y marco:

Fleetwood recomienda encarecidamente proteger todo el producto de puerta o ventana después de la instalación. Consulte al fabricante de dichos materiales protectores para garantizar la compatibilidad con vidrio, película de vidrio, componentes y acabado metálico.

3.3 Alarmas de seguridad:

Los sistemas de seguridad de terceros que utilizan sensores e imanes se pueden aplicar a los productos Fleetwood siempre y cuando no se comprometa el funcionamiento y el rendimiento meteorológico. Comuníquese con nuestro Departamento de Servicio al Cliente para revisar las áreas de preocupación.

3.4 Automatización:

La automatización de terceros se puede aplicar a los productos Fleetwood siempre que no se comprometa el funcionamiento y el rendimiento meteorológico.

4.0 General:

Los profesionales deben de realizar toda limpieza. Los productos deben limpiarse cuando están sombreados, y el vidrio nunca debe limpiarse cuando las temperaturas son más frías que 50º Fahrenheit. Todas las superficies expuestas a la atmósfera recogen los desechos y la cantidad varía, dependiendo del área geográfica, las condiciones ambientales, el acabado y la ubicación en el edificio. La mayoría de las ventanas y puertas de aluminio tienen algunos bordes inacabados, expuestos. Preste especial atención a estas áreas para mantenerlas limpias. La corrosión no se arrastrará bajo los acabados anodizados, pero puede arrastrarse debajo de la pintura si no se limpia. Tanto en climas húmedos como secos, las áreas empotradas y protegidas suelen volverse más sucias debido a la falta de agua de lluvia, lo más perjudicial en ambientes salados. También ocurren periodos de condensación frecuentes y más largos en áreas protegidas aumentando la adherencia de tierra.

4.1 Posibles tipos de corrosión:

Corrosión filiforme / debajo de película:

Si no se mantiene adecuadamente, los acabados pintados pueden experimentar ampollas localizadas por corrosión que ataca al aluminio a través de daños en la superficie exterior o bordes sin terminar.

Prevención: Dichas áreas deben limpiarse, secarse y protegerse inmediatamente con pintura seca al aire correspondiente.

Corrosión por picaduras y deposición:

Si no se mantienen adecuadamente, los acabados anodizados están sujetos a cuerpos extraños en la superficie, picaduras o manchas por exposición prolongada al aire salado, productos químicos fuertes o sus vapores (por ejemplo, cloro, cáusticos, ácidos o amoníaco).

Prevención: La limpieza debe realizarse semanalmente.

Corrosión cáustica (P. ej. escorrentía de estuco y salpicaduras de hormigón, lavado de ladrillos):

Los acabados anodizados son especialmente susceptibles a las manchas y el grabado por contacto breve con materiales de albañilería y cáusticos no curados.

Prevención: Limpie inmediatamente las áreas afectadas o se producirán daños irreparables en el acabado.

Corrosión galvánica:

Cuando se colocan metales diferentes en presencia de un electrolito, por ejemplo, humedad, los dos metales son "puenteados", formando una pareja eléctrica.

Prevención: Aísle totalmente los metales diferentes para evitar que la humedad "puente" los materiales y siga las instrucciones de abajo y seque estas áreas lo más rápido posible.

5.0 Frecuencia de limpieza (Se requiere limpieza documentada):

5.1 Procedimiento 1 - Cada 3 Meses de la fecha de envío del producto (Recomendado para todo producto y requerido si se encuentra menos de 3 millas de agua salada)

5.2 Procedimiento 2 - Cada 6 Meses de la fecha de envío del producto (Recomendado para todo producto y requerido si se encuentra menos de 6 millas de agua salada)

5.3 Procedimiento 3 - Cada 5 años de mantenimiento de la fecha de envío del producto (Requerido en todos los productos).

SI LOS PRODUCTOS ESTÁN SUJETOS FRECUENTEMENTE A PRODUCTOS QUÍMICOS FUERTES O SUS VAPORES, LA LIMPIEZA DEBE HACERSE SEMANALMENTE.

5.1 Procedimiento 1 (Cada 3 meses de la instalación):

5.1.1 General:

Todas las superficies exteriores expuestas deben enjuagarse ligeramente con agua fresca. NO utilice dispositivos de alta presión. Utilizando un cepillo de lavado de autos, limpie suavemente todas las superficies de vidrio, metal y pantalla con agua jabonosa y enjuague bien. Asegúrese de que todos los orificios de descarga estén libres de obstrucciones y preste especial atención a los bordes de aluminio sin terminar. El secado se recomienda para la mejor apariencia.

5.1.2 Cuidado del Vidrio (Si el método 5.1.1 no fue efectivo):

El vidrio puede no ser vidrio de seguridad (templado o laminado), por lo tanto, no aplique demasiada presión sobre el vidrio. El vidrio roto puede causar lesiones graves.

- 5.1.2.1 Si el vidrio tiene un recubrimiento aplicado de fábrica en la superficie 4 o superficie 1, es decir, i89; no se deben utilizar productos y/o herramientas abrasivas (cuchillas de afeitar, raspadores, espátulas de plástico, estropajos, etc.) en la superficie de vidrio. Además, no use alcohol isopropílico ni diluyente de laca. Solo use agua y jabón con cepillos suaves si es necesario.
- 5.1.2.2 Las materias extrañas pegadas al vidrio deben ser eliminado antes de que se aplique presión con cepillos. Remoje estas áreas con agua y utilice una uña o un utensilio de plástico para soltarlo de la superficie del vidrio. Los limpiadores de ventanas profesionales pueden asumir el riesgo de dañar el vidrio y elegir técnicas más agresivas, por ejemplo, cuchillas de afeitar, pero no se recomienda.
- 5.1.2.3 Utilizar limpiadores sin amoníaco diseñados para la limpieza de superficies de vidrio. Con un paño suave, p.ej. microfibra, aplique presión moderada con movimiento circular en las áreas que necesitan limpieza.
- 5.1.2.4 Si los esfuerzos anteriores no tienen éxito, use alcohol isopropílico con un paño suave, p.ej. microfibra, aplicando presión moderada en un movimiento circular, sobre las áreas que necesitan limpieza.

* Consulte GANA ["Proper Procedures for Cleaning Architectural Glass Products"](#).

LAS ETIQUETAS ENGOMADAS SON MÁS FÁCILES DE QUITAR SI SE REMOJA CON AGUA POR CINCO MINUTOS. LAS ETIQUETAS DIFÍCILES SE PUEDEN EMPAPAR CON AGUA JOBONOSA Y CUBRIRSE DURANTE LA NOCHE CON UNA ENVOLTURA DE PLÁSTICO, Y LUEGO QUITAR AL DÍA SIGUIENTE CON UNA ESPÁTULA DE PLÁSTICO.

- 5.1.2.5 Si sigue habiendo restos persistentes, aplique cuidadosamente una capa ligera de diluyente de laca a un paño suave, p.ej. microfibra, y aplique con presión moderada sobre el cristal hasta que los restos se hayan ido. No permita que ningún producto químico toque las superficies de vinilo, goma o plástico. Si se usan solventes, enjuague la superficie completamente con agua limpia y deje que la superficie se seque al aire o seque con una gamuza o un paño sin pelusa
- 5.1.2.6 .

SI SE UTILIZA DILUYENTE DE LACA, LEA LAS ADVERTENCIAS E INSTRUCCIONES DEL FABRICANTE ANTES DE USARLA. Cuando se usan solventes, enjuague la superficie completamente con agua limpia y deje que la superficie se seque al aire o seque con una gamuza, una escobilla de goma o un paño sin pelusa.

- 5.1.2.7 Use "CRL Sparkle" para eliminar manchas de agua o neblina de superficie similar. Siga las instrucciones de aplicación del fabricante.

5.1.3 Acabados anodizados (Si el método 5.1.1 no fue efectivo):

NO UTILICE LIMPIADORES A BASE DE AMONIACO. SI SE UTILIZA DILUYENTE DE LACA, LEA LAS ADVERTENCIAS E INSTRUCCIONES DEL FABRICANTE ANTES DE USARLA. Si se usan solventes, enjuague la superficie completamente con agua limpia y deje que la superficie se seque al aire o seque con una gamuza o un paño sin pelusa. Antes de limpiar los acabados anodizados, consulte AAMA 609 y 610-02: Guía de Limpieza y Mantenimiento para aluminio con acabado

arquitectónico.

5.1.3.1 Utilice alcohol isopropílico, aplicando con presión moderada con un paño suave, p.ej. microfibra, a las áreas que necesitan limpieza. Si quedan residuos persistentes, aplique cuidadosamente una capa ligera de diluyente de laca a un paño, por ejemplo, micro fibra, y aplique una presión moderada hasta que los residuos se hayan ido. No permita que ningún producto químico toque las superficies de vinilo, goma o plástico. Si se usan solventes, enjuague la superficie completamente con agua limpia y deje que la superficie se seque al aire o seque con una gamuza o un paño sin pelusa.

5.1.3.2 Como un esfuerzo final para eliminar restos o manchas rebeldes, sugerimos usar un limpiador de pulido diseñado para la limpieza de manos que contenga piedra pómez (p. ej. "Fast Orange Hand Cleaner") y / o "CRL Bio-Clean". Utilice solamente un paño microfibra húmeda y suave para aplicar el limpiador. Instrumentos abrasivos, p. ej. Scotch Brite Pads O CUALQUIER OTRO LIMPIADOR puede rayar la superficie anódica.

5.1.4 Acabados pintados (Si el método 5.1.1 no fue efectivo):

Utilizar alcohol isopropílico, aplicando con presión moderada, con un paño suave, p.ej. microfibra, en un movimiento circular, en las áreas que necesitan limpieza.

NO UTILICE NINGÚN PRODUCTO QUÍMICO U OTRA SUSTANCIA QUE PUEDA ELIMINAR EL COLOR O BRILLO DE LA PINTURA.**5.1.5 Componentes (Si el método 5.1.1 no fue efectivo):**

Sólo se deben limpiar los componentes visibles (expuestos directamente a los elementos).

5.1.6 Acero inoxidable y acero no inoxidable:

Use alcohol isopropílico, aplicando presión moderada, con un paño suave, ej. micro fibra, en un movimiento circular, en las áreas que necesitan limpieza. Siempre aplique una presión ligera y uniforme en la misma dirección que el grano del acero inoxidable.

5.1.7 Marco y malla de la pantalla:

Quite el marco de la pantalla y rocíe ligeramente con agua para eliminar la suciedad, los desechos y especialmente los residuos de sal. Si se requiere una limpieza adicional, use agua jabonosa suave y un cepillo de lavado de autos para eliminar suavemente la suciedad y los residuos y enjuagar bien. La malla de la pantalla retiene elementos corrosivos como la sal y, si no se elimina, migrará hacia abajo en forma concentrada.

5.1.8 Arche-Ducts, alféizares y umbrales:

Asegúrese de que todas las ubicaciones de drenaje estén libres de desechos que puedan evitar el drenaje adecuado del agua. Si el bloqueo existe manualmente elimine si es posible o enjuague con agua fresca.

5.2 Procedimiento 2 (Cada 6 meses):**5.2.1 General:**

Todas las superficies exteriores expuestas deben enjuagarse ligeramente con agua fresca. NO utilice dispositivos de alta presión. Utilizando un cepillo de lavado de autos, limpie suavemente todas las superficies de vidrio, metal y pantalla con agua jabonosa y enjuague bien. Asegúrese de que todos los orificios de descarga estén libres de obstrucciones y preste especial atención a los bordes de aluminio sin terminar. El secado se recomienda para la mejor apariencia.

5.2.2 Cuidado del Vidrio (Si el método 5.2.1 no fue efectivo):

El vidrio puede no ser vidrio de seguridad (templado o laminado), por lo tanto, no aplique demasiada presión sobre el vidrio. El vidrio roto puede causar lesiones graves.

5.2.2.1 Las materias extrañas pegadas al vidrio deben ser eliminado antes de que se aplique presión con cepillos. Remoje estas áreas con agua y utilice una uña o un utensilio de plástico para soltarlo de la superficie del vidrio. Los limpiadores de ventanas profesionales pueden asumir el riesgo de dañar el vidrio y elegir técnicas más agresivas, por ejemplo, cuchillas de afeitar, pero no se recomienda.

5.2.2.2 Utilizar limpiadores sin amoníaco diseñados para la limpieza de superficies de vidrio. Con un paño suave, p.ej. microfibra, aplique presión moderada con movimiento circular en las áreas que necesitan limpieza.

- 5.2.2.3** Si los esfuerzos anteriores no tienen éxito, use alcohol isopropílico con un paño suave, p.ej. microfibra, aplicando presión moderada en un movimiento circular, sobre las áreas que necesitan limpieza.

* Consulte GANA “[Proper Procedures for Cleaning Architectural Glass Products](#)”.

LAS ETIQUETAS ENGOMADAS SON MÁS FÁCILES DE QUITAR SI SE REMOJA CON AGUA POR CINCO MINUTOS. LAS ETIQUETAS DIFÍCILES SE PUEDEN EMPAPAR CON AGUA JOBONOSA Y CUBRIRSE DURANTE LA NOCHE CON UNA ENVOLTURA DE PLÁSTICO, Y LUEGO QUITAR AL DÍA SIGUIENTE CON UNA ESPÁTULA DE PLÁSTICO.

- 5.2.2.4** Si sigue habiendo restos persistentes, aplique cuidadosamente una capa ligera de diluyente de laca a un paño suave, p.ej. microfibra, y aplique con presión moderada sobre el cristal hasta que los restos se hayan ido. No permita que ningún producto químico toque las superficies de vinilo, goma o plástico. Si se usan solventes, enjuague la superficie completamente con agua limpia y deje que la superficie se seque al aire o seque con una gamuza o un paño sin pelusa.

SI SE UTILIZA DILUYENTE DE LACA, LEA LAS ADVERTENCIAS E INSTRUCCIONES DEL FABRICANTE ANTES DE USARLA. Cuando se usan solventes, enjuague la superficie completamente con agua limpia y deje que la superficie se seque al aire o seque con una gamuza, una escobilla de goma o un paño sin pelusa.

- 5.2.2.5** Use “CRL Sparkle” para eliminar manchas de agua o neblina de superficie similar. Siga las instrucciones de aplicación del fabricante.

5.2.3 Acabados anodizados (Si el método 5.2.1 no fue efectivo):

NO UTILICE LIMPIADORES A BASE DE AMONIACO. SI SE UTILIZA DILUYENTE DE LACA, LEA LAS ADVERTENCIAS E INSTRUCCIONES DEL FABRICANTE ANTES DE USARLA. Si se usan solventes, enjuague la superficie completamente con agua limpia y deje que la superficie se seque al aire o seque con una gamuza o un paño sin pelusa. Antes de limpiar los acabados anodizados, consulte “AAMA 609 and 610: Cleaning and Maintenance Guide for architecturally finished aluminum.”

- 5.2.3.1** Utilice alcohol isopropílico, aplicando con presión moderada con un paño suave, p.ej. microfibra, a las áreas que necesitan limpieza. Si quedan residuos persistentes, aplique cuidadosamente una capa ligera de diluyente de laca a un paño, por ejemplo, micro fibra, y aplique una presión moderada hasta que los residuos se hayan ido. No permita que ningún producto químico toque las superficies de vinilo, goma o plástico. Si se usan solventes, enjuague la superficie completamente con agua limpia y deje que la superficie se seque al aire o seque con una gamuza o un paño sin pelusa.

- 5.2.3.2** Como un esfuerzo final para eliminar restos o manchas rebeldes, sugerimos usar un limpiador de pulido diseñado para la limpieza de manos que contenga piedra pómez (p. ej. “Fast Orange Hand Cleaner”) y / o “CRL Bio-Clean”. Utilice solamente un paño microfibra húmeda y suave para aplicar el limpiador. Instrumentos abrasivos, p. ej. Scotch Brite Pads O CUALQUIER OTRO LIMPIADOR puede rayar la superficie anódica.

5.2.4 Acabados pintados (Si el método 5.2.1 no fue efectivo):

Utilizar alcohol isopropílico, aplicando con presión moderada, con un paño suave, p.ej. microfibra, en un movimiento circular, en las áreas que necesitan limpieza.

NO UTILICE NINGÚN PRODUCTO QUÍMICO U OTRA SUSTANCIA QUE PUEDA ELIMINAR EL COLOR O BRILLO DE LA PINTURA.

5.2.5 Componentes (Si el método 5.2.1 no fue efectivo):

Sólo se deben limpiar los componentes visibles (expuestos directamente a los elementos).

5.2.6 Acero inoxidable y acero no inoxidable:

Use alcohol isopropílico, aplicando presión moderada, con un paño suave, ej. micro fibra, en un movimiento circular, en las áreas que necesitan limpieza. Siempre aplique una presión ligera y uniforme en la misma dirección que el grano del acero inoxidable.

5.2.7 Marco y malla de la pantalla:

Quite el marco de la pantalla y rocíe ligeramente con agua para eliminar la suciedad, los desechos y

especialmente los residuos de sal. Si se requiere una limpieza adicional, use agua jabonosa suave y un cepillo de lavado de autos para eliminar suavemente la suciedad y los residuos y enjuagar bien. La malla de la pantalla retiene elementos corrosivos como la sal y, si no se elimina, migrará hacia abajo en forma concentrada.

5.2.8 Arche-Ducts, alféizares y umbrales:

Asegúrese de que todas las ubicaciones de drenaje estén libres de desechos que puedan evitar el drenaje adecuado del agua. Si el bloqueo existe manualmente elimine si es posible o enjuague con agua fresca.

5.3 Procedimiento 3 (Cada 5 años):

5.3.1 Marcos y paneles:

Realizar inspecciones visuales alrededor de la instalación buscando: Fugas de agua alrededor del marco, asegurándose de que todos los orificios de descarga estén libres de bloqueo y que confirmen que todos los componentes están operativos.

5.3.2 Vinil de acristalamiento:

Inspeccione si hay huecos o daños. Se puede utilizar sellador de silicona negro para corregir pequeños espacios debido a la contracción normal.

5.3.3 Realizar todos los pasos definidos en **Procedimientos 1 y 2** de limpieza.

5.3.4 Vidrio:

Inspeccione cada uno de los vidrios aislados para ver si hay humedad entre los vidrios. Para el vidrio monolítico laminado y recocido, verifique si hay grietas o corridas. Informe cualquier conclusión de este tipo al distribuidor autorizado a través del cual adquirió los productos.

5.3.5 Marco y paneles:

Inspeccione todos los selladores expuestos en cada esquina del marco y vuelva a cerrar si es necesario con un sellador compatible. Reemplace todo el vinilo de vinificación / revestimiento del tiempo, según sea necesario.

5.3.6 Selladores y burletes:

Estos componentes se desgastan con el tiempo, se recomienda una inspección completa en todas las esquinas del marco.